



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2016

(SYNTHÈSE)



AUXILIA CRP

7/9 Rue des haras
92000 Nanterre

Téléphone : 01 55 69 31 30
E-mail: crpauxilia@crp-auxilia.com

Validé lors de l'Assemblée Générale du 10 juin 2017

CRP AUXILIA NANTERRE
RAPPORT D'ACTIVITÉ ABRÉGÉ 2016

Le Centre de Rééducation Professionnelle AUXILIA fait partie du dispositif de reconversion professionnelle des personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé créé et financé dès 1945 par l'Assurance Maladie. Son budget et ses comptes sont contrôlés par l'Agence Régionale de Santé des Hauts-de-Seine. Il est agréé pour 120 places et dispense des formations pré-qualifiantes et des formations qualifiantes validées par un Titre Professionnel agréé par le Ministère Chargé de l'Emploi. Les stagiaires sont orientés vers notre centre par les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH). Les formations sont gratuites pour eux et ils perçoivent une rémunération calculée à partir de leurs derniers salaires et versée par la Région Ile-de-France sur une enveloppe État.

LES PARCOURS QUALIFIANTS

Titres des formations	Nombre de places	Niveau	Durée totale en mois	Dont durée préparatoire
EAA (Employé Administratif et d'Accueil)	48	V	17	4
SA (Secrétaire Assistant)	16	IV	17	3
CA (Comptable Assistant)	16	IV	18	3
SC (Secrétaire Comptable)	14	IV	20	3

LES PARCOURS PRÉ QUALIFIANTS

DECLIC - Remise A Niveau	13	6
CLE – Français Langue Étrangère	13	9

LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2016

CRÉATION D'UNE SECTION CLE / FLE (Français Langue Étrangère)

- L'année 2016 a été marquée par la création d'une section CLE/ FLE de 13 places en lieu et place d'une section DECLIC RAN (Remise À Niveau). Cette nouvelle formation qui a une durée de 9 mois, a démarré en novembre 2016.
- Les objectifs de ce parcours sont de permettre aux participants :
 - d'acquérir les compétences de base pour lire et écrire le français et valider l'un des niveaux communs de référence du Cadre Européen (A / B)
 - de s'exprimer dans leur vie personnelle et professionnelle avec plus d'aisance
 - d'effectuer des démarches en autonomie nécessitant la lecture et le remplissage de documents, la rédaction d'écrits simples
 - de développer des capacités à apprendre pour s'inscrire dans une démarche active d'élaboration de projet professionnel
 - de construire des compétences pour une première employabilité, de préparer les personnes à la validation du socle des connaissances et des compétences professionnelles
- Le groupe est composé d'un peu plus de femmes que d'hommes plutôt jeunes.
- Toutes les personnes qui ont été retenues sont d'origine étrangère et n'ont pas fait leur scolarité en France. Beaucoup d'entre elles viennent du Val d'Oise. Les niveaux en français sont variés.

POURSUITE DE L'INDIVIDUALISATION ET DE LA PERSONNALISATION DES PARCOURS

L'année 2016 a été marquée par :

- La poursuite des aménagements de parcours pour des stagiaires rencontrant des difficultés particulières
- L'utilisation du Projet Voltaire (plate-forme pour améliorer l'orthographe) pour les groupes, SC, SA, EAA et pour certains stagiaires du groupe CA.
- Proposition à des stagiaires en difficultés sur leur formation d'un parcours adapté (par exemple, stagiaire SC en difficulté en comptabilité et paie qui a préparé le titre SA, autre stagiaire SC en difficultés qui a préparé le titre EAA)
- L'acquisition de matériels adaptés aux handicaps (repose-poignets, repose-bras, repose-pieds, souris adaptées, sièges avec repose-tête, ...) et porte-documents pour tous
- Le développement d'outils et de supports de progression individualisée, par exemple un livret avec CD d'anglais pour les stagiaires SA et certains stagiaires CA, des ressources pédagogiques pour la nouvelle formation CLE
- Un référent désigné au début du parcours accompagne chaque stagiaire. Il est son interlocuteur privilégié.

SÉCURITÉ DES BIENS ET DES PERSONNES

- Exercices d'évacuation des locaux.
- Intervention d'information du Directeur en début de parcours sur les groupes
- Réunions de travail sur le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)
- Formation d'un 2^e groupe de salariés aux premiers secours (SST) et maintien/ actualisation des compétences Sauveteur Secouriste du Travail pour les salariés formés en 2014
- Les espaces ont été optimisés suite à l'installation de cloisons pour une bonne circulation des personnes dans les espaces pédagogiques

QUALITÉ DE VIE ET AUTONOMIE

La démarche d'évaluation interne et externe a été l'occasion de réinterroger la place de l'utilisateur dans le dispositif de la formation ; cela nous a conduit à améliorer les outils et structures d'échange, d'information et de communication avec et pour les stagiaires ainsi que la qualité de vie au centre :

- Optimisation de l'information en amont des futurs stagiaires (accueil du futur stagiaire par l'équipe pluridisciplinaire, rencontre à la demande d'un formateur en amont du parcours)
- Communication régulière avec les délégués stagiaires des différents groupes sur la vie au centre de formation.
- Optimisation des locaux sur le plan phonique avec l'installation de cloisons dans les salles doubles
- Achats de casques pour tous les groupes pour le travail de l'accueil ou l'utilisation de ressources avec du son
- La poursuite d'actions de sensibilisation à l'hygiène et de prévention des risques professionnels (information en cas de fortes chaleurs, lavage des mains, gestes et postures)
- Implication des stagiaires pour effectuer l'accueil lors des visites de centre.

LE PERSONNEL EN 2016 :

LE PERSONNEL

33 salariés dont 31 en CDI et 2 en CDD soit en Équivalent Temps Plein (ETP) :

10,79 ETP	Personnel Pédagogique : 17 formateurs
12,78 ETP	Autre personnel et stagiaires
23,57 ETP	Au total

AU NIVEAU DES ÉQUIPES

- Les formateurs ont bénéficié d'une journée d'échanges de pratique suite à une formation aux Ateliers de Raisonnement Logique précédemment suivie
- Une formation aux ASLOS (ateliers de structuration logique et spatiale) a été proposée en amont de la formation CLE/ FLE
- une initiation à l'ergonomie a été mise en œuvre pour les équipes pédagogiques et psycho-sociales – des séances à l'attention des stagiaires sont prévues en 2017.
- Nous avons poursuivi les réunions entre les équipes pédagogiques et médico-psycho-sociales
- Nous avons poursuivi la souplesse dans la prise des congés.

LE SECTEUR MÉDICO-PSYCHO-SOCIAL

Les CRP sont des établissements médico-sociaux et nous accueillons un public ayant besoin d'un accompagnement tant sur le plan médical, que psychologique et social. Ce dispositif particulier a largement fait les preuves de son efficacité¹. Le nombre de nos postes dans ce secteur est très réduit en comparaison des CRP équivalents en Ile-de-France. L'évaluation externe a d'ailleurs repéré cette faiblesse et préconisé l'augmentation des ETP dans ce secteur ce que nous demandons chaque année et dont le financement nous est refusé.

LE MÉDECIN

La mission du médecin est de rencontrer les stagiaires lors des visites d'admission et les suivre tout au long de leur parcours. Il est aussi sollicité pour des aménagements de parcours.

Le médecin intervient un jour par semaine jusqu'à présent. Les demandes des stagiaires étant très nombreuses, ce temps est très insuffisant.

Le médecin qui intervenait nous a quittés en début d'année 2016. Un partenariat avec le centre de santé de Nanterre est envisagé, mais n'a pas abouti pour l'instant.

Concernant les aménagements de parcours, le matériel ergonomique, le suivi de formation et l'aménagement d'examen, un avis médical est indispensable pour nous conforter dans la bonne prise en charge des stagiaires en lien avec leur pathologie. La prise de certains traitements très lourds, la nécessité de suivis médicaux ou paramédicaux, tout cela nécessite un regard spécialisé nous apportant un appui pour aider le stagiaire à avancer dans la bonne direction.

LES PSYCHOLOGUES

Elles interviennent à mi-temps pour coordonner le projet professionnel, les enquêtes métiers, la recherche d'un stage en entreprise pour la validation du projet sur les parcours Remise à Niveau DECLIC. Elles effectuent des entretiens en début, à mi-parcours et en fin de formation. Une des psychologues est également chargée d'insertion sur un autre mi-temps pour l'ensemble des sections du CRP, afin d'accompagner les recherches de stages, d'emplois pour les stagiaires les plus en difficulté par des entretiens, des ateliers....

Les stagiaires suivent très souvent de lourds traitements médicamenteux qui génèrent une importante fatigabilité, donc une fragilité psychologique à prendre en compte dans la mise en œuvre du projet.

En lien avec les Formateurs, elles rédigent les synthèses qui seront transmises aux M.D.P.H ainsi qu'aux Psychologues de l'Équipe d'Orientation Spécialisée du Pôle Emploi.

Elles participent aux réunions de suivi de parcours stagiaires avec l'équipe pédagogique selon la problématique du stagiaire, ainsi qu'aux réunions de l'équipe médico-psycho-sociale (8 en 2016).

¹ « Étude sur la valeur ajoutée économique et sociale des centres de réadaptation professionnelle du groupe UGECAM » Rapport KPMG décembre 2012

L'ASSISTANTE SOCIALE

Le rôle de l'assistante sociale est d'informer, conseiller et accompagner les stagiaires dans leurs différentes démarches afin que les problèmes qu'ils rencontrent dans leur vie de tous les jours entravent le moins possible leur parcours de formation. Cela peut même entraîner des arrêts de stage.

Sa formation de base lui permet d'agir sur un champ d'intervention large et global, en utilisant la relation d'aide et le recueil des données nécessaires à l'élaboration d'un plan d'action. Elle a des compétences dans de nombreux domaines (droit, psychologie, santé, sciences économiques et sociales) et peut intervenir aussi bien sur le plan individuel que collectif.

Son action vise à développer l'autonomie administrative et sociale des stagiaires, pour qu'ils puissent mener à bien leur projet de vie et soient plus encore acteurs de leur parcours.

L'écoute et la relation d'aide qui en découlent permettent un soutien et un accompagnement vers une meilleure insertion sociale et professionnelle.

Selon les besoins, elle les oriente vers les partenaires adaptés pour des interventions complémentaires (AS du CG, de la Caf ou de la CRAMIF, Conseillère ESF, habitat, MDPH, pôle emploi...).

ACTIVITÉ

Activité	Prévisionnel 2016	Réalisé 2016
Nombre de Journées	22 178	22 707
Taux d'occupation	84 %	86 %

Malgré une baisse d'activité de 500 journées par rapport à 2015 due principalement à la vacance du poste de Médecin, nous poursuivons notre progression vers un taux d'activité de 90 % demandé par notre financeur.

LE PUBLIC ACCUEILLI EN 2016

FLUX DE STAGIAIRES

Sur l'année, nous avons accueilli 208 stagiaires différents.

Le Centre a accueilli 104 stagiaires en moyenne par mois (pour 120 places agréées).

Entrées : 92 stagiaires → sections SC, CA, 3 groupes EAA, 2 groupes DECLIC et 1 groupe CLE

Sorties : 116 stagiaires → un groupe CA, un groupe SC, 3 groupes d'EAA et 4 groupes DECLIC

Du fait des formations tertiaires, la proportion de **femmes** est toujours importante : **75 %**

- **Âges**

- **L'âge moyen est de 43,5 ans** : 45 ans pour les femmes, 40 ans pour les hommes
- Deux principales tranches : 50 ans et plus, 29 % des stagiaires ; 40 à 44 ans, 25, 9 %
- 4 stagiaires avaient moins de 24 ans et 7 stagiaires avaient entre 25 et 29 ans.

- **Origine géographique des stagiaires**

L'origine géographique des stagiaires présents au 31 décembre était **des Yvelines pour 48 %, des Hauts-de-Seine pour 32 %, du Val d'Oise pour 15 %**, de Paris pour 3 %, d'autres départements pour 2 %.

- **Durée des trajets**

En plus d'une journée de formation de 7 heures, certains stagiaires ont **4 heures de transport** voire presque 5 heures pour une personne, ce qui implique des journées hors domicile de 11 ou 12 heures.

- **Départ avant la fin de formation**

En 2016, **11 stagiaires ont quitté la formation** avant la fin dont 8 pour raisons médicales et 3 réorientations.

- **Pathologies des bénéficiaires**

La pathologie des bénéficiaires et les déficiences associées sont des éléments déclaratifs.

Principalement des déficiences motrices, 51 % ou viscérales et métaboliques, 28 %. Viennent ensuite les déficiences visuelles, les troubles psychiques, et enfin les lésions cérébrales et les troubles auditifs. 50 % des stagiaires souffrent de plusieurs pathologies. Origine de la pathologie : maladie, 56 %, professionnelle (Maladie et AT), 28 %, accidentelle, 10 %, congénitale 5 %. Autres : surpoids, allergie, douleurs chroniques...

- **Niveau d'études des bénéficiaires**

Le niveau scolaire initial, relativement faible, reste une constante forte du public accueilli : **84 % des personnes reçues sont de niveau V (CAP/BEP) ou inférieur à V**.

- **Anciens métiers des stagiaires reçus**

Aide à la personne, 21 (18 %) ;

Entretien - femme de ménage/femme de chambre, 19 (16 %) ;

Employé libre-service, 14 (12 %) ;

Restauration (service/cuisine), 12 (10 %) ;

Ouvrier /Opérateur sur machine, 11 (9 %) ;

Vendeur, 7 (6 %) ;

Chauffeurs, Chef d'équipe, Coiffeur, Employé Administratif, Autres

- **Pays d'origine des stagiaires**

Atout pour la diversité et les échanges, les stagiaires reçus cette année représentaient **18 nationalités différentes** venant : d'Europe (Belgique, Espagne, France, Italie, Portugal et Serbie), d'Afrique du Nord (Algérie, Maroc, Tunisie), d'Afrique subsaharienne (Benin, Cameroun, Cote d'Ivoire, Mali, Mauritanie et Sénégal), d'Asie (Sri Lanka), d'Amérique du Sud (Brésil)

En 2016, 5 GROUPES ONT TERMINÉ LEUR PARCOURS QUALIFIANT (66 STAGIAIRES) : EMPLOYÉ ADMINISTRATIF ET D'ACCUEIL, COMPTABLE ASSISTANT ET SECRÉTAIRE COMPTABLE

Trois sections EAA (postes de secrétaire polyvalent : accueil, bureautique et gestion administrative) ont achevé leur formation en 2016 soit **43 stagiaires qui ont validé leur titre professionnel (100 %)**.

Une section CA (postes de comptable assistant en cabinet comptable ou dans le service comptabilité d'une entreprise) a terminé en mars soit **13 stagiaires qui ont validé leur examen (100 %)**.

Une section SC (postes de secrétariat diversifiés qui couvrent toutes les fonctions administratives et comptables de l'entreprise, en particulier les petites) a achevé son parcours en juillet soit **10 stagiaires dont 9 ont validé leur titre (90 %)**.

Nombre de stagiaires sortis en 2015 et insérés dans l'emploi :

Formation	Date de sortie	Nbre stagiaires sortis en 2015	Nbre stagiaires ayant répondu	CDD de moins de 6 mois	CDI et CDD de + 6 mois	Création d'emploi	Contrat d'apprentissage	Taux d'insertion	Suite de parcours	Retour aux soins
EAA	28/02/2015	15	11	0	8	0	1	72 %	1	0
EAA	31/07/2015	13	10	0	8	0	0	80 %		1

Avec un taux d'insertion de 76 % à un an, le Centre maintient un taux excellent au regard des autres dispositifs de formation professionnelle de droit commun que ce soit en formation initiale ou continue. Nous pouvons d'autant plus nous féliciter que nous atteignons un taux de retour de 75 % des personnes sollicitées.

CONCLUSION :

Nous avons pu réaliser notre projet depuis plusieurs années, de créer un stage de Français Langue Étrangère, dénommé CLE, à destination de personnes bénéficiant du statut de Travailleur Handicapé d'origine étrangère et ne maîtrisant pas la langue française. Cette formation CLE/FLE a démarré en novembre avec 13 stagiaires.

Nos résultats mettent en évidence l'efficacité de nos actions pour faciliter la reconversion des personnes reçues. Chacun à sa place et avec ses compétences œuvre pour répondre aux enjeux et aux besoins des stagiaires. Depuis des années, nous orientons nos efforts et notre engagement pour être plus réactif, plus fluide dans une démarche de qualité et de progrès. Notre exigence de rigueur d'une bonne utilisation de nos ressources financières, humaines est constante.

La réécriture du projet d'établissement est en cours. Cette réflexion partagée permet d'identifier des axes d'amélioration pour les prochaines années.

L'équipe psycho sociale est très réduite et ne peut répondre aux nombreux besoins des stagiaires. Un complément de budget pour financer le poste de l'assistante sociale à temps plein et plus de temps psychologue et l'intervention d'un médecin psychiatre devient cruciale.

L'absence d'un médecin en 2016 s'est fait beaucoup ressentir (500 journées de moins qu'en 2015) et les équipes se sont trouvées en difficulté dans l'accompagnement des stagiaires sans aucun avis médical. Il est urgent qu'une solution puisse être trouvée en 2017.